



**Bashtel**

Приложение  
УТВЕРЖДЕНЫ  
приказом ПАО «Башинформсвязь»  
от «19» февраля 2019 г. № 123

## ПРАВИЛА ОКАЗАНИЯ УСЛУГ СВЯЗИ ПАО «БАШИНФОРМСВЯЗЬ» ФИЗИЧЕСКИМ ЛИЦАМ

### 1. Общие положения

#### 1.1. Сфера действия и регулирование

1.1.1. Правила оказания услуг связи ПАО «Башинформсвязь» физическим лицам (в дальнейшем именуются «Правила») разработаны в соответствии с Гражданским кодексом РФ, Федеральным законом «О связи», иным действующим законодательством Российской Федерации и регулируют взаимоотношения между Абонентом и Оператором при оказании услуг связи, предусмотренных Договором.

1.1.2. Настоящие Правила являются неотъемлемой частью Договора и Абонент, заключив Договор, соглашается с их условиями.

1.1.3. Если отдельным соглашением Сторон установлены иные условия предоставления Услуг, чем те, которые предусмотрены настоящими Правилами, применяются правила отдельного соглашения.

1.1.4. Услуги связи предоставляются Оператором в соответствии с Федеральным законом «О связи», Правилами оказания услуг связи и на основании лицензий на предоставление соответствующего вида услуг связи. Реквизиты лицензий Оператора размещены на сайте ПАО «Башинформсвязь» [www.bashtel.ru](http://www.bashtel.ru) и в центрах продаж и обслуживания абонентов Оператора:

Услуги внутризонавой телефонной связи	№ 152768	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	02.08.2016 по 02.08.2021
Услуги местной телефонной связи, за исключением услуг местной телефонной связи с использованием таксофонов и средств коллективного доступа	№ 152769	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	02.08.2016 по 02.08.2021
Телематические услуги связи	№ 160020	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	27.02.2018 до 27.02.2023
Услуги связи для целей кабельного вещания	№ 152774	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	07.02.2016 по 07.02.2021
Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг	№ 152762	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере	02.08.2016 по 02.08.2021

связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации		связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	
Услуги связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации	№152764	Выдана Федеральной службой по надзору в сфере связи, информационных технологий и массовых коммуникаций	02.08.2016 по 02.08.2021

## 1.2. Понятия и определения

Для целей настоящих Правил используются следующие понятия и определения:

**«Абонент»** - физическое лицо, с которым заключён Договор при выделении для этих целей абонентского номера (номеров) и/или уникального кода идентификации.

**«Абонентское устройство» («Оборудование»)** - находящееся в законном владении Абонента техническое средство, включая программное обеспечение, обеспечивающее Абоненту доступ к Услугам посредством подключения данного устройства (оборудования) к Сети связи Оператора.

**«Выгодоприобретатель»** - лицо, к выгоде которого действует Абонент, в том числе на основании агентского договора, договоров поручения, комиссии и доверительного управления, при проведении операций с денежными средствами и иным имуществом;

**«Бенефициарный владелец»** - физическое лицо, которое в конечном счете прямо или косвенно (через третьих лиц) имеет возможность контролировать действия Абонента;

**«Договор об оказании услуг связи («Договор»)** - соглашение между Оператором и Абонентом, в соответствии с которым Оператор обязуется оказывать Абоненту Услуги, а Абонент обязуется принимать и оплачивать оказываемые ему Услуги.

**«Дополнительное соглашение»** - являющееся неотъемлемой частью Договора любое и каждое дополнительное соглашение, в соответствии с которым Стороны вносят изменения и дополнения в Договор.

**«Дополнительный абонентский номер»** - телефонный номер, однозначно определяющий (идентифицирующий) технические и программные средства узла связи сети местной телефонной связи, позволяющие осуществлять переадресацию входящих вызовов.

**«Личный кабинет»** (Единый личный кабинет или ЕЛК) - система, обеспечивающая Абоненту интерфейс для удаленного управления услугами Оператора связи (контроль состояния Лицевого счёта, получение информации о выставленных счетах, оплаченных услугах, оплату различными способами услуг, добавление и удаление услуг и т.д.).

**«Лицевой счет»** - запись в автоматизированной системе расчетов Оператора, служащая для учета объема оказанных Услуг, поступления и расходования денежных средств, внесенных в счет оплаты Услуг.

**«Оператор»** - ПАО «Башинформсвязь».

**«Расчетный период»** - период продолжительностью в один календарный месяц, в котором были оказаны соответствующие Услуги.

**«Правила»** - настоящий документ, а также приложения, дополнения и изменения к нему, являющиеся неотъемлемой частью Договора.

**«Правила оказания услуг связи»** – Правила оказания услуг телефонной связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 1342 от 09.12.2014г., Правила оказания услуг связи по передаче данных, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 32 от 23.01.2006г., Правила оказания телематических услуг связи, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 575 от 10.09.2007г., Правила оказания услуг связи для целей телевизионного вещания и (или) радиовещания, утвержденные Постановлением Правительства РФ № 785 от 22.12.2006г.

**«Стороны»** - Абонент и Оператор, упоминаемые совместно.

**«Сеть связи Оператора» («Сеть связи»)** – технологическая система, включающая в

