

ПРЕДВАРИТЕЛЬНО УТВЕРЖДЕН  
Советом директоров  
ПАО «Башинформсвязь»  
30 мая 2018 г.  
Протокол № 19 от 01 июня 2018 г.

УТВЕРЖДЕН  
Решением акционера, которому  
принадлежат все голосующие акции  
ПАО «Башинформсвязь»  
№ б/н от 29 июня 2018 г.

**ГODOVOЙ ОТЧЕТ  
ПУБЛИЧНОГО АКЦИОНЕРНОГО ОБЩЕСТВА  
«БАШИНФОРМСВЯЗЬ»  
ЗА 2017 ГОД**

Генеральный директор

М.Г. Долгоаршинных

г. Уфа

## Содержание

I Сведения об Обществе.....	3
Краткая история развития Общества .....	4
Структура компании.....	5
II Положение Общества в отрасли.....	7
III Приоритетные направления деятельности Общества.....	10
IV Отчет о финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2017 г. ....	11
Результаты деятельности Общества в сегменте B2B .....	11
Результаты деятельности Общества в сегменте B2C .....	14
Результаты деятельности Общества в сегменте B2O.....	16
Инфраструктура Общества .....	18
Персонал и социальные программы Общества .....	19
Финансовые результаты .....	26
Энергосбережение и повышение энергоэффективности .....	35
V Перспективы развития Общества .....	37
VI Корпоративное управление .....	40
Общее собрание акционеров .....	41
Совет директоров Общества .....	42
Единоличный исполнительный орган .....	44
VII Вознаграждение .....	45
VIII Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества.....	46
IX Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью, совершенных Обществом в отчетном году .....	48
X Описание основных факторов риска .....	49

## **I Сведения об Обществе**

Публичное акционерное общество «Башинформсвязь» - это крупнейшая телекоммуникационная компания Республики Башкортостан, обладающая высокотехнологичной и мощной технической базой, разветвленной телефонной сетью общего пользования, протяженными внутриреспубликанскими линиями связи, узлами коммутации, системами передачи данных, теле- и радиовещания.

Органом государственной регистрации Общества является Инспекция МНС России по Кировскому району г. Уфы Республики Башкортостан. Основной Государственный регистрационный номер: 1020202561686, дата регистрации 15 декабря 2002 г.

ПАО «Башинформсвязь» является крупным Интернет-провайдером, предоставляющим широкополосный доступ в Интернет с использованием технологий ADSL, Metro Ethernet, Wi-Fi и GPON («оптика до дома»). Клиентам Общества также доступны аналоговое, кабельное, интерактивное цифровое телевидение и дополнительные опции «Домашний кинотеатр», «Родительский контроль» и др.

На протяжении нескольких десятилетий ПАО «Башинформсвязь» остается крупнейшим в регионе оператором телефонной связи и предлагает абонентам местную, внутризонавую, междугородную, международную связь, возможности IP-телефонии, сервисы интеллектуальной сети и виртуального IP-офиса.

ПАО «Башинформсвязь» имеет многолетний успешный опыт реализации проектов для крупных корпоративных клиентов и государственных структур. В числе проектов: обеспечение школ интернетом в рамках приоритетного национального проекта «Образование», обеспечение доступа населения к виртуальным услугам «Электронная Россия» и «Электронный Башкортостан», проект «Безопасный город», система видеонаблюдения при проведении выборов и Единого государственного экзамена (ЕГЭ) и другие.

## Краткая история развития Общества

**1639 год** Отправлено первое письмо из Уфы через Казань в Москву конным стрельцом Гришкой Погорельским, которое было доставлено через 70 дней

**1735 год** По инициативе русского географа и историка Кириллова И.И. началось регулярное обслуживание уфимцев почтой

### **1930 год** Создано Башкирское управление связи

**1934 год** В Уфе построена десятикиловаттная широкополосная радиостанция РВ-37

**1959 год** Открытие Уфимского телевизионного центра, начало регулярной трансляции программы Башкирского телевидения

**1975 год** Построена и сдана в эксплуатацию Уфимская автоматическая междугородная телефонная станция АМТС-3

### **1992 год** В результате акционирования государственного предприятия связи и информатики Республики Башкортостан «Россвязьинформ» образовано Открытое акционерное общество «Башинформсвязь»

**1993 год** Начало предоставления услуг сотовой связи в стандарте NMT-450

**1998 год** Уфимская МТС начала предоставление услуг пейджинговой связи, начало предоставления услуг сотовой связи в стандарте GSM-900

**2000 год** В мае на Уфимской ГТС внедрена система фиксированной сотовой связи с применением технологии CDMA

### **2005 год** Началось предоставление услуг скоростного широкополосного доступа в Интернет по технологии ADSL, введен миллионный телефонный номер

**2008 год** Число пользователей сети Интернет по технологии ADSL достигло более 100 тыс. абонентов

**2009 год** Введены мультисервисные сети в 12 городах Республики Башкортостан, расширена сеть кабельного и IP-телевидения

**2010 год** К услугам IP-телевидения подключено 31,9 тыс. абонентов

**2011 год** Проложено 3723 км волоконно-оптического кабеля с предоставлением всего спектра услуг от телефонии до IP-телевидения в сельских районах

### **2015 год** Решением годового общего собрания акционеров Общество было переименовано в Публичное акционерное общество «Башинформсвязь»

## Структура компании

Дочерними компаниями ПАО «Башинформсвязь» являются:

- ООО «Баштелекомлизинг»  
Основной вид деятельности: деятельность по финансовой аренде (лизингу/ сублизингу)  
Доля участия: 100 %
- ООО «Баштелекоминвест»  
Основной вид деятельности: деятельность по предоставлению услуг телефонной связи  
Доля участия: 100 %
- Группа компаний «Башинформсвязь» ОАО «Уфимский завод «Промсвязь»  
Основной вид деятельности: производство бытовой электроники  
Доля участия: 99,94 %
- ООО «Мортон Телеком»  
Основной вид деятельности: деятельность по предоставлению услуг телефонной связи  
Доля участия: 100 %
- ООО «Мортон Телеком - Запад»  
Основной вид деятельности: деятельность по предоставлению услуг телефонной связи  
Доля участия: 100 %
- ООО «Ногинская телекоммуникационная компания»  
Основной вид деятельности: деятельность по предоставлению услуг телефонной связи  
Доля участия: 100 %

- АО «АИСТ»

Основной вид деятельности: деятельность по предоставлению услуг телефонной связи

Доля участия: 100 %

- ООО «Сибитекс»

Основной вид деятельности: деятельность в области связи на базе проводных технологий

Доля участия: 100 %

- ООО «ТВИНГО телеком»

Основной вид деятельности: деятельность в области связи на базе проводных технологий

Доля участия: 100 %

Зависимые компании ПАО «Башинформсвязь»:

- ООО «Телеком-5»

Основной вид деятельности: деятельность консультативная и работы в области компьютерных технологий

Доля участия: 50 %

- ООО «Информационно-коммуникационный центр «Экспресс»

Основной вид деятельности: деятельность в области связи на базе проводных технологий

Доля участия: 37,9 %

## II Положение Общества в отрасли

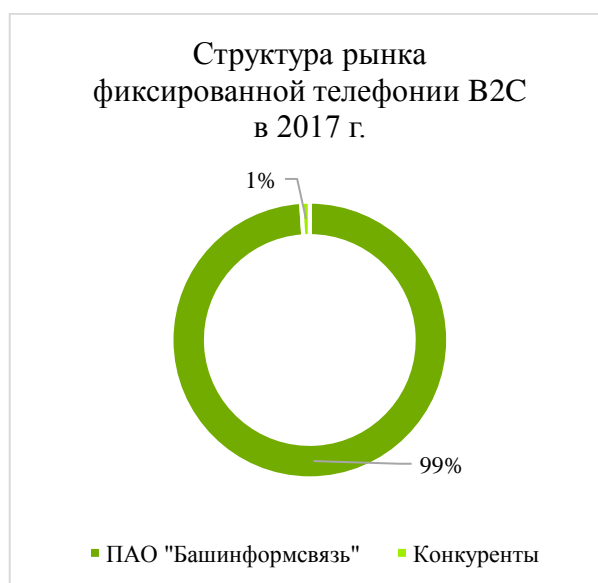
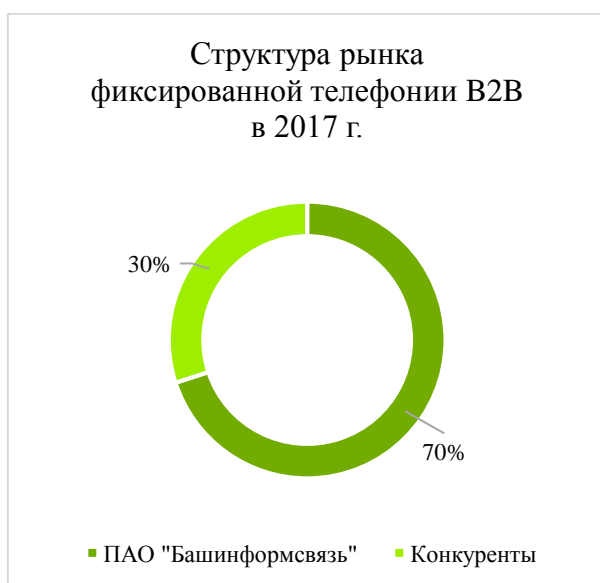
ПАО «Башинформсвязь» - крупнейший оператор связи Республики Башкортостан. Услугами связи Общества пользуются более половины предприятий, государственных и муниципальных организаций на территории всех 54 районных центров и 9 городов республиканского значения.

Обладая собственными оптическими линиями связи до всех районных центров и городов Республики, компания предоставляет весь комплекс современных услуг связи всем категориям абонентов на всей территории обслуживания.

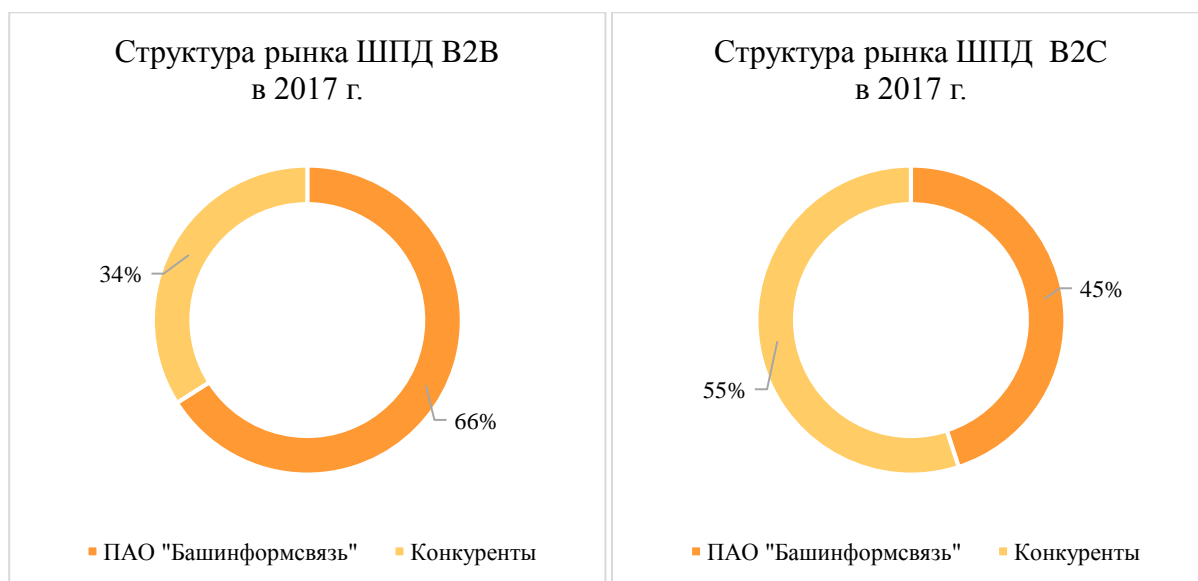
Помимо ПАО «Башинформсвязь» на телекоммуникационном рынке республики присутствуют такие компании, как АО «Уфанет», АО МТУ «Кристалл», АО «Эр-Телеком», АО «Компания Транстелеком» и прочие.

ПАО «Башинформсвязь» - лидер в Республике Башкортостан по объему передаваемого трафика, протяженности сетей и пропускной способности инфраструктуры. На рынке пропуска трафика Общество является существенным оператором, в связи с чем, альтернативные операторы, присоединяющиеся к сети Общества, устанавливают аналогичные тарифы.

### Телефонная связь



## Услуги ШПД



## Услуги платного телевидения



Сильные стороны Общества:

- ✓ надежная техническая база и современные программные комплексы;
- ✓ представленность (Общество присутствует в каждом населенном пункте Республики Башкортостан);
- ✓ полный спектр современных услуг;



- ✓ высокая социальная ориентация.

Возможности:

- ✓ развитие альтернативных каналов продаж;
- ✓ развитие новых технологий по всей территории Республики Башкортостан;
- ✓ увеличение доли VAS в структуре доходов и на рынке за счет увеличения ассортимента предоставляемых/ дополнительных услуг;
- ✓ поглощение мелких операторов.

### **III Приоритетные направления деятельности Общества**

Приоритетными направлениями деятельности ПАО «Башинформсвязь» являются:

- услуги голосовой связи по самым современным технологиям, использование виртуальной АТС;
- услуги передачи данных по технологиям xDSL, MetroEthernet, GPON и Peer To Peer;
- услуги платного телевидения – IPTV и Цифровое Кабельное Телевидение;
- комплексные телекоммуникационные решения для финансовых и государственных структур;
- облачные услуги, дата-центры и прочее.

В сегменте корпоративных клиентов основная задача компании в ближайшей перспективе – увеличение доли предоставления корпоративным клиентам максимального количества IT-услуг (хостинг, облачное видеонаблюдение, виртуальные АТС, строительство ЛКС) для сохранения абонентов и дальнейшего роста среднего дохода с клиента.

Основные стратегические направления развития сегмента B2C - это увеличение доли на рынке ШПД и ПТВ в РБ, ввод на рынок новых услуг и сервисов, а также продолжение работы над улучшением качества предоставляемых компанией услуг, сервисов и развитием клиентского опыта. Это наиболее важный компонент, который требует постоянного совершенствования для роста уровня клиентоориентированности компании. В рамках обозначенных направлений развития сегмента B2C, планируется развитие альтернативных каналов продаж, инвестирование в модернизацию и строительство оптических сетей для защиты территории.

Приоритетными направлениями деятельности в сегменте B2O являются услуги по пропуску трафика, по эксплуатационно-техническому обслуживанию и организация каналов VPN.

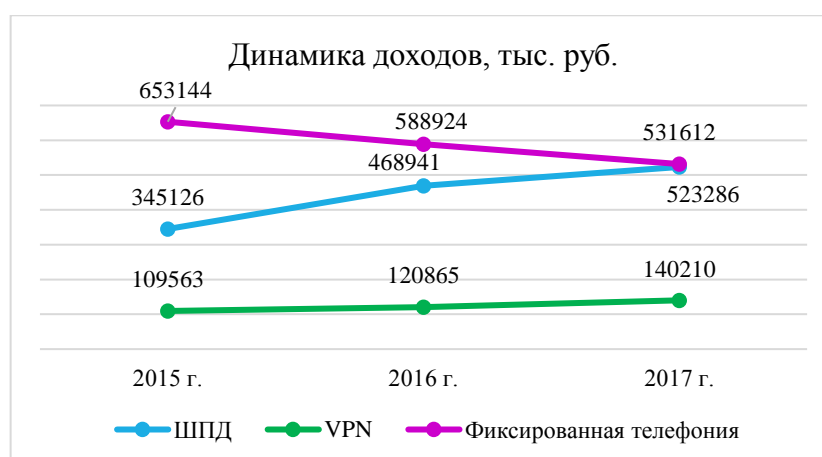
## IV Отчет о финансово-хозяйственной деятельности Общества за 2017 г.

### Результаты деятельности Общества в сегменте В2В

В 2017 г. объем доходов по сегменту В2В составил 1 655 599 тыс. руб.



Наибольший удельный вес в структуре доходов сегмента В2В за 2017 г. занимает фиксированная телефония 32,11 %, ШПД – 31,61 %, VPN – 8,47 %.



Рост доходов по ШПД в 2017 г. составил 111,6 % к уровню 2016 года, рост доходов VPN – 116 % к уровню прошлого года. Снижение доходов по фиксированной телефонии на 9,7 % к уровню прошлого года объясняется падением трафика, в т.ч. в связи с

централизацией услуг государственных органов через мультисервисную СПД, переходом с абонентского ТП на повременный.

### Телефонная связь

Рынок традиционной связи испытывает сильное давление в результате миграции голосового трафика в мобильные сервисы, тем не менее спрос на услугу фиксированной связи продолжает существовать.

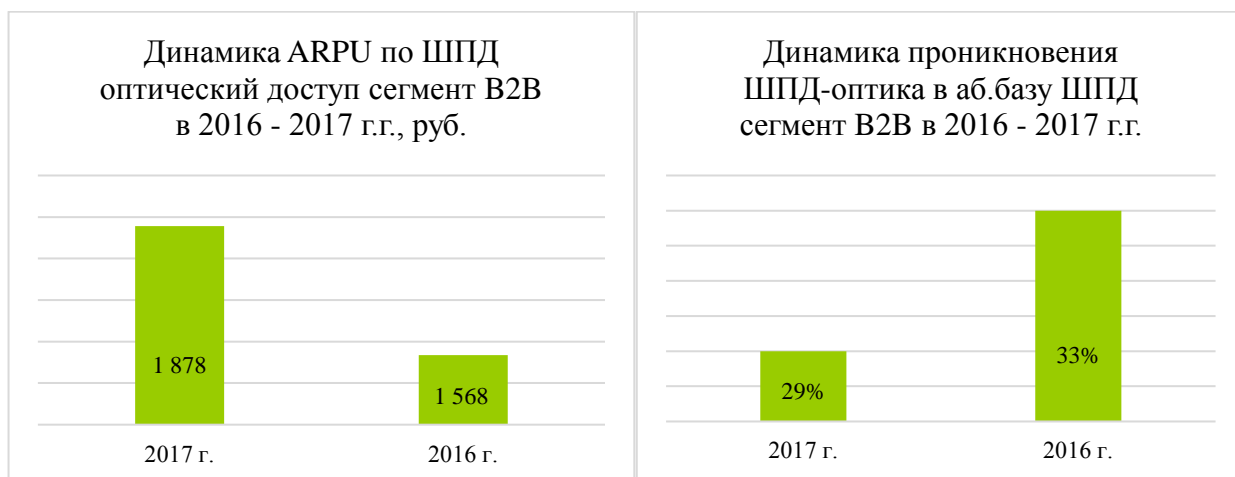
Основная конкуренция по данной услуге сосредоточена в г. Уфа в сегменте В2В, в прочих регионах присутствуют преимущественно сети крупных предприятий Республики Башкортостан, в первую очередь обеспечивающие внутрипроизводственные нужды. Конкурентные сети в связи со снижением потребностей в фиксированной телефонии в других регионах не строятся.

### Услуги ШПД

Текущую ситуацию на рынке ШПД следует анализировать в разрезе городов Республики. Наиболее обостренная борьба наблюдается в г. Уфа, где присутствует более 10 операторов проводного и беспроводного доступа.

Эволюция пакетных предложений обеспечивает рост ARPU, пакеты услуг позволяют абоненту снизить затраты на каждую из составляющих пакета по сравнению с их отдельным приобретением, что повышает лояльность клиентов.

Общество в 2017 году не только сохранило долю рынка широкополосного доступа в Интернет, составившую на конец года 66 %, но и упрочило лидирующие позиции на рынке ШПД в Республике. Важно отметить, что доля рынка сохранилась не только в целом по региону, но и на всех ключевых наиболее конкурентных рынках Республики.



### **Услуги платного телевидения**

Услуги КТВ предоставляются в практически во всех крупных населенных пунктах как серьезными игроками (АО «Уфанет», АО «МТУ Кристалл»), так и местными операторами.

Услуги IPTV на текущий момент находятся в стадии бурного роста. Количество абонентов из года в год существенно увеличивается.

Принимая во внимание выбор потребителя, основной вес в стратегии технологического развития направлен на IPTV. Сети КТВ планируется развивать в регионах с низкой долей проникновения услуги IPTV.

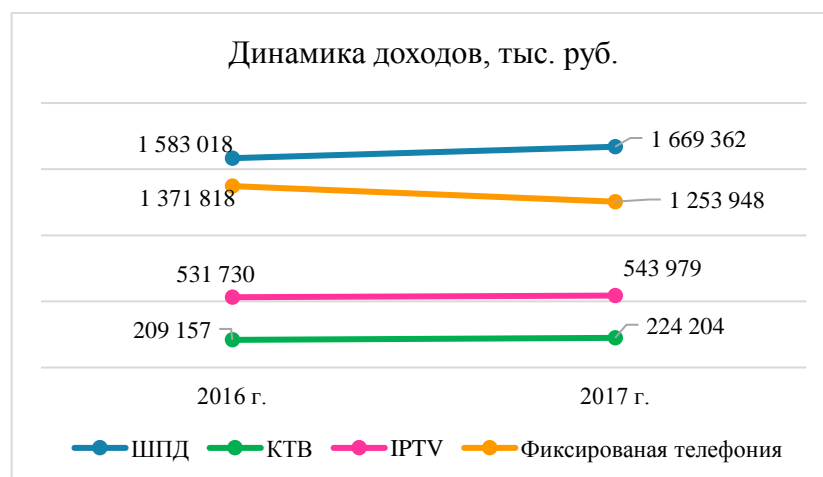
Кроме того, в 2017 году были реализованы крупные проекты 12М 2017 общей стоимостью 39 млн. руб., а именно:

- ✓ ЗАО «Республиканский центр защиты информации» (поставка и монтаж СКС и средств виртуализации) – 10,5 млн. руб.
- ✓ Государственный комитет Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая республика» (приобретение и внедрение системы противодействия компьютерным атакам) – 6,1 млн. руб.
- ✓ Школы Уфимского района Республики Башкортостан (организация ВОЛС, Интернет) – инсталляция 2,3 млн. руб.; ежемесячные начисления 0,223 млн. руб.
- ✓ Школы Кушнаренковского района Республики Башкортостан (организация ВОЛС, Интернет) – инсталляция 1,9 млн. руб.; ежемесячные начисления 0,093 млн. руб.
- ✓ Школы Иглинского района Республики Башкортостан (организация ВОЛС, Интернет) – инсталляция 1,4 млн. руб.; ежемесячные начисления 0,159 млн. руб.
- ✓ Министерство земельных и имущественных отношений Республики Башкортостан (организация ВОЛС) – 1,2 млн. руб.
- ✓ Школы Учалинского района Республики Башкортостан (организация ВОЛС, Интернет) – инсталляция 0,990 млн. руб.; ежемесячные начисления 0,089 млн. руб.
- ✓ ГКУ РБ «Безопасный регион» (обеспечение вызова экстренных оперативных служб по единому номеру «112») – 14 млн. руб.
- ✓ ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» (локальная сеть) – инсталляция 0,38 млн. руб.; ежемесячные начисления 0,2 млн. руб.

- ✓ ПАО «СБЕРБАНК РОССИИ» (Wi-Fi) – ежемесячные начисления 0,1 млн. руб.

### Результаты деятельности Общества в сегменте В2С

Доходы по сегменту В2С в 2017 г. составили 3 970 238 тыс. руб., из них наибольший удельный вес в структуре доходов сегмента В2С за 2017 г. занимает ШПД 42 %, фиксированная телефония – 31 %, IPTV – 14 %.



Уменьшение объемов доходов от фиксированной телефонии на 8,6 % к уровню прошлого года связано с падением абонентской базы и снижением трафика.

### Фиксированная телефония

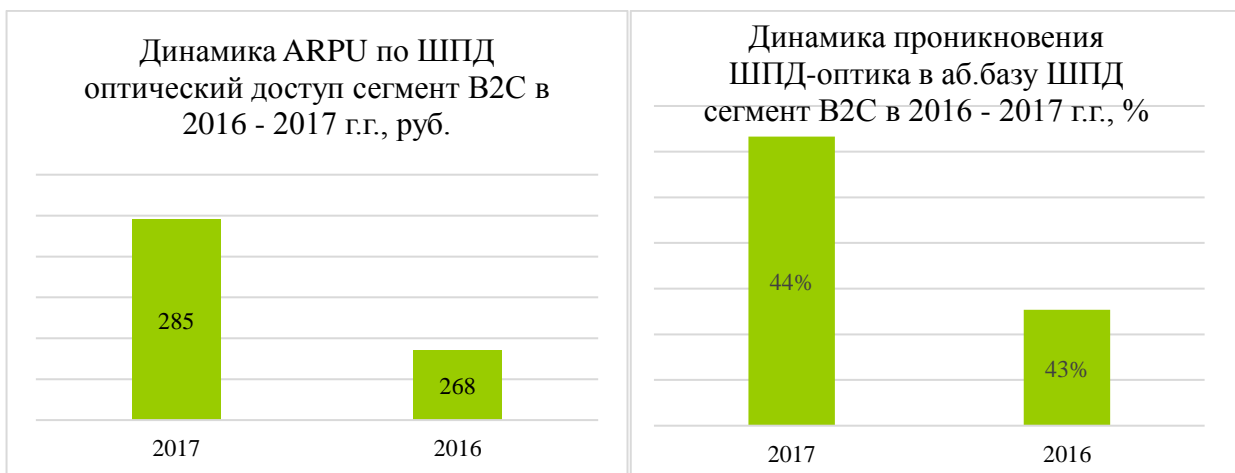
Являясь универсальным оператором связи, ПАО «Башинформсвязь» с целью удержания постоянных и привлечения новых клиентов сохраняет в своем портфеле

продуктов услуги фиксированной телефонной связи для предложения полного комплекса телекоммуникационных услуг и сервисов.

Услуги местной, внутризоновой, междугородной и международной связи являются традиционными для Общества и составляют значительную долю бизнеса. По итогам 2017 года доля ПАО «Башинформсвязь» на рынке фиксированной телефонии составила 99 %.

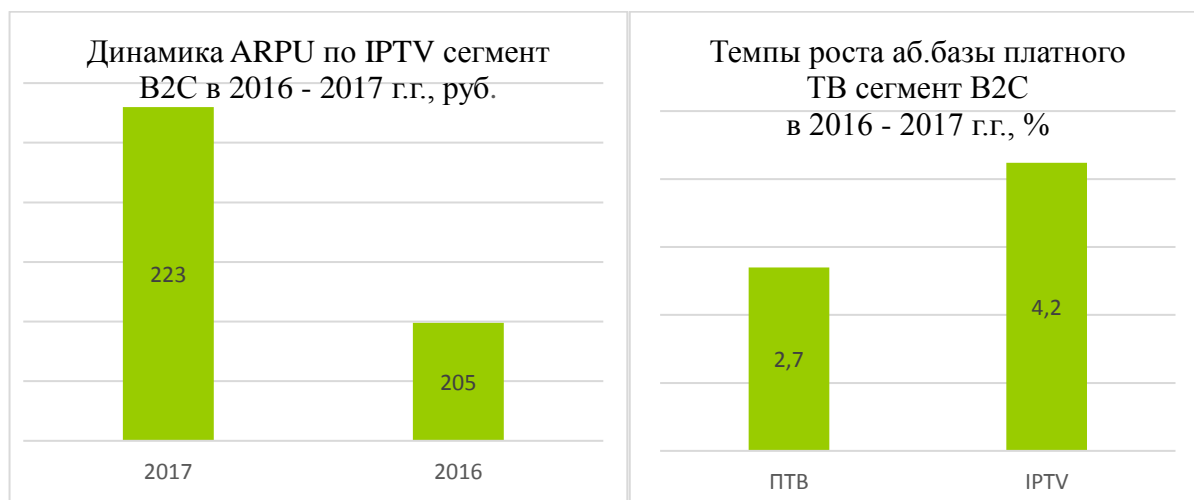
### ШПД

Доля абонентов ШПД-оптики в общей базе ШПД увеличилась на 1 % и составила 44%, при этом ARPU абонентов ШПД-оптика увеличилось с 268 до 285 руб. В отчетном году продолжается миграция абонентов с ШПД- меди на более прогрессивную технологию ШПД-оптику и составляет 1 % от абонентской базы. По итогам 2017 г. доля компании на рынке ШПД составила 45 %.



### Услуги платного телевидения

Общее количество абонентов платного телевидения выросло на 2,7 % по сравнению с 2016 годом. Число абонентов IPTV увеличилось на 4,2 % по сравнению с 2016 годом, рост ARPU составил от 205 до 223 рублей. По итогам 2017 г. доля Общества на рынке ПТВ составила 43 %.



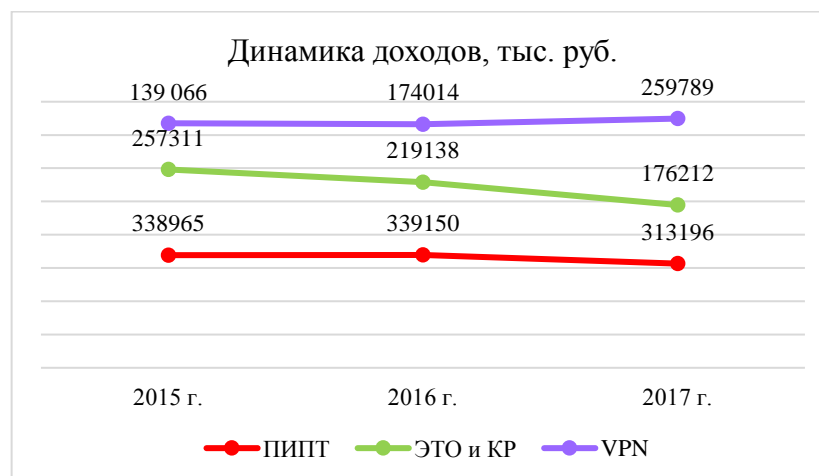
В 2017 г. были реализованы следующие проекты:

- ✓ Продуктовое предложение – система домашней автоматизации «Дом24», состоящая из масштабируемой системы датчиков и центра управления, предназначенная для домашнего использования сегмента В2С. Система решает задачи по контролю за периметром (видеонаблюдение, датчики движения, открытия двери и пр.), экономии ресурсов (датчик протечки, управляемая розетка, датчик газа и пр.), а также по организации комфортного пространства и спокойствия за свой дом и своих близких.
- ✓ Проект «Дополнительное гарантийное обслуживание», включающий в себя продажу сертификатов на предоставление дополнительной гарантии на абонентское оборудование сегмента В2С.
- ✓ Сервис «Компьютерная помощь», включающий в себя оказание услуг по настройке оборудования, установке антивирусных программ и различного рода компьютерной помощи для сегмента В2С.

### **Результаты деятельности Общества в сегменте В2О**

В 2017 г. объем доходов по сегменту В2О составил 1 092 000 тыс. руб., из них ПИПТ – 29 %, VPN – 24 %, ЭТО и КР – 16 %.





Основной частью доходов в сегменте В2О остаются услуги присоединения и пропуска трафика и услуги по ЭТО и КР; хотя за последние годы из-за развития услуг мобильной связи, расширения новых услуг, особенно ОТТ, доходы от услуг по пропуску трафика снижаются.

Кроме того, обладая значительными ресурсами, ПАО «Башинформсвязь» имеет возможность и предоставляет услуги по размещению оборудования, эксплуатационно-техническому обслуживанию и аренде комплексов ресурсов.

Объем услуг по предоставлению каналов VPN в 2017 г. значительно возрос за счет организации дополнительных каналов в интересах абонентов Ростелекома.

В 2017 г. проводились работы по подключению пунктов СКД Почты России к сети передачи данных. Работы выполнены на 42,8 млн. руб., не завершены и запланированы на 2018 г.

### Инфраструктура Общества

В 2017 г. в целях увеличения абонентской базы ШПД, были реализованы следующие проекты:

- ✓ Модернизации сетей связи и расширение сетей абонентского доступа в сельской местности (микрокейсы «Село»)
- ✓ Модернизация сетей доступа FTTB (доукомплектование существующих узлов, обеспечение технической возможности для подключения услуг)
- ✓ Строительство новых сетей доступа FTTB (строительство в 46 населенных пунктах Республики Башкортостан)
- ✓ Строительство новых сетей доступа GPON (6 крупных поселков в окрестностях г. Уфа, г. Туймазы, г. Благовещенск)
- ✓ Строительство сетей доступа ЦКТВ (в домах с уже готовой ВОЛС, дома ранее охвачены в рамках реализации проектов FTTB)
- ✓ Перераспределение портовой емкости ADSL (демонтаж освободившейся портовой емкости, в результате миграции клиентов крупных городов РБ с ADSL на FTTB, и перемещение её на строящиеся объекты ADSL на селе).

Проект	План 2017 г.		Факт 01.01.2018 г.		План 2018 г.	
	Порты	ДХ	Порты	ДХ	Порты	ДХ
Модернизация сети доступа FTTB РБ	7 440	0	8 040	0	4 800	
Строительство сети доступа FTTB РБ	6 600	15 357	10 056	20 837	8 088	15 815
Строительство сети доступа PON РБ	3 320	3 447	8 784	7 655	6 217	6 224
<b>ИТОГО по оптическим технологиям</b>	<b>17 360</b>	<b>18 804</b>	<b>26 880</b>	<b>28 492</b>	<b>19 105</b>	<b>22 039</b>

В 2017 г. на территории Республики Башкортостан были реализованы следующие централизованные проекты:

✓ Устранение цифрового неравенства. В Республике Башкортостан под программу УЦН подпадает 929 населенных пунктов с количеством жителей от 250 до 500 человек. В 2017 г. подключено 168 точек предоставления услуг. На конец 2017 г. в рамках данной программы подключено 557 населенных пунктов Республики.

✓ Подключение лечебно-профилактических учреждений (ЛПУ). В Республике Башкортостан по программе ЛПУ планируется подключить 236 объектов ЛПУ. В 2017 г. из них уже подключено 93. В рамках реализации проекта проложено 53,86 км. ВОЛС на участке «Последний Дюйм».

✓ Модернизация транспортной сети 2017 г. в связи с приближением к пороговым значениям загрузки каналов на отдельных участках транспортной сети.

В целях предотвращения возможной деградации сервисов, был реализован проект модернизации транспортной сети DWDM ПАО «Башинформсвязь».

В рамках реализации данного проекта были расширены на 10 Гб/с полосы пропускания на транзитных участках между г. Уфа, г. Учалы, г. Октябрьский, г. Нефтекамск, г. Сибай, а также по направлению Уфа - Бураево – Агидель – В. Яркеево – Шаран – Белебей.

Расширение оптических каналов на 10 Гб/с произошло на следующих участках:

- Уфа – Сибай;
- Мелеуз – Сибай;
- Уфа – Нефтекамск;
- Белебей – Нефтекамск;
- Уфа – Учалы;
- Мелеуз – Учалы;
- Уфа – Октябрьский;
- Белебей – Октябрьский;
- Уфа – Агидель;
- Белебей – В. Яркеево;
- Агидель – Яркеево.

### **Персонал и социальные программы Общества**

В условиях структурных преобразований, сокращения численности и штата в Обществе последовательно проводится политика, направленная на формирование коллектива,

способного работать в условиях возрастающей конкуренции на телекоммуникационном рынке.

Наименование показателя	2015 г.	2016 г.	2017 г.
Среднесписочная численность работников, чел.	5 246	4 500	3 815
Фонд начисленной заработной платы работников за отчетный период, руб.	1 810 266 300	1 511 350 400	1 471 563 900
Выплаты социального характера работников за отчетный период, руб.	106 476 800	61 027 300	41 111 800

В рамках запланированного бюджета на 2017 г. с 01 июля 2017 г. проведена индексация заработной платы всем категориям работников Общества. Индексация заработной платы работникам предусматривает расчет с учетом:

- годового совокупного дохода сотрудника;
- индекса потребительских цен и тарифов на товары и услуги;
- величины прожиточного минимума для трудоспособного населения.

В целом по Обществу индексация заработной платы составила 2,2 %.

Для повышения материального стимулирования работников, уменьшения текучести кадров и закрепления специалистов на ключевых должностях, способных работать в условиях напряженности и интенсивности труда, в Обществе предусмотрено перераспределение фонда оплаты труда высвобожденного персонала на повышение должностных окладов.

В течение 2017 года:

- ✓ Как дополнительная мотивация произведено точечное повышение заработной платы для 225 ключевых сотрудников Общества;
- ✓ 01 апреля 2017 г. пересмотрены периоды и увеличены размеры премирования работникам Общества;
- ✓ Реализована первая волна Проекта по приведению Участков сервисной и технологической поддержки в соответствие к нормативной численности, выполняемому функционалу и квалификационным требованиям;
- ✓ 01 сентября 2017 г. запущена Программа добровольного медицинского страхования, охватывающая всех работников Общества;

- ✓ В 11 городах с численностью населения свыше 50 000 чел. запущена адресная система мотивации для работников Участков сервисной и технологической поддержки;
- ✓ Утверждена Дополнительная мотивация для штатных работников, осуществляющих функции инсталляции услуг и функции 3-й линии технической поддержки клиентов ПАО «Башинформсвязь» (реализация оборудования и услуг);
- ✓ Утверждено Временное положение о дополнительной мотивации работников Центров продаж и обслуживания/Групп продаж и обслуживания ПАО «Башинформсвязь» (удержание абонентов).

По итогам отчетного периода среднемесячный доход одного работника по Обществу составил 32 144 руб. с ростом к прошлому году 114,9 %. Доля тарифной части в составе заработной платы составляет 58 %. Выручка на одного работника по итогам работы за 2017 год выросла на 22,8 % и составила 1805,2 тыс. руб. (показатель «Выручка на одного работника» рассчитан как отношение выручки к среднесписочной численности работников).

Доля ФОТ в выручке снизилась в сравнении с прошлым годом на 2,6 % и составила 21,6 %. Рентабельность ФОТ в текущем году составила 162 %, в сравнении с 2016 г. увеличилась на 29 %.

Работникам производят выплаты компенсационного характера, учитывающие специфику их труда за использование личного транспорта в служебных целях. По итогам года расходы составили 7,3 млн. руб.

В ПАО «Башинформсвязь» сохранен уровень предоставляемых социальных льгот и гарантий. Все мероприятия и обязательства Коллективного договора в 2017 году выполнены в полном объеме.

Выделено:

- 2,5 млн. руб. работникам в виде материальной помощи, компенсаций и поощрений;
- 1,8 млн. руб. на оздоровление работников и членов их семей;
- 5,6 млн. руб. на отчисления профсоюзу 0,3 % от ФОТ и оплату труда Председателя Рескома.

В зависимости от стажа работы в ПАО «Башинформсвязь» всем работникам Общества при уходе в очередной оплачиваемый отпуск предоставляется единовременная выплата. Так, в 2017 г. на эти цели было направлено 16,6 млн. руб.

В 2017 году с целью определения принципов признания индивидуальных и коллективных достижений работников в ПАО «Башинформсвязь» было введено в действие Положение о внутрикорпоративных наградах. Согласно данному Положению по итогам 2017 года были вручены коллективные награды в номинациях «Команда года - 2017», «Лучшее подразделение - 2017», а также индивидуальные - «Лидер года» в номинациях «Яркий старт - 2017» и «Лучший сотрудник - 2017». 42 сотрудника были награждены Почетными грамотами ПАО «Башинформсвязь», 62 работника отмечены Благодарностью.

За значимые достижения в развитии отрасли связи, существенный личный вклад в деятельность Общества, профессионализм и многолетний добросовестный труд в 2017 году 10 работников были отмечены государственными и ведомственными наградами:

- Почетная грамота Республики Башкортостан – 2 чел.;
- Почетное звание «Заслуженный связист Республики Башкортостан» - 3 чел.;
- Почетная грамота Министерства связи и массовых коммуникаций Российской Федерации – 3 чел.;
- Почетная грамота Государственного комитета Республики Башкортостан по информатизации и вопросам функционирования системы «Открытая Республика» - 2 чел.

В целях создания комфортной рабочей атмосферы для новых работников, формирования у них положительного восприятия Общества, лояльности и позитивного настроения на работу, с 2017 года на постоянной основе в рамках адаптации персонала проводится Welcome-тренинг.

На сегодняшний день 66 % работников Общества - высококвалифицированные специалисты с высшим и средним профессиональным образованием, имеющие опыт практической работы в связи и обеспечивающие максимально высокое качество работы.

В ПАО «Башинформсвязь» организовано корпоративное обучение работников в специализированных центрах, а также в учебных классах Общества. Это процесс системного обучения, направленного на развитие и совершенствование профессиональных компетенций, личностных и деловых качеств работников, их знаний, умений и навыков.

Курсы, позволяющие провести обучение без практических занятий, проводятся в формате видеоконференцсвязи с одновременным охватом более сотни специалистов и рабочих без выезда в учебный центр, что позволяет дополнительно сократить расходы на проезд, проживание и прочие расходы.

За истекший год прошли подготовку, переподготовку и повысили квалификацию 1841 сотрудник, из них 361 руководитель, 725 специалистов и 755 рабочих. Инвестиции в обучение сотрудников в 2017 году составили 3,9 млн. руб. В рамках профориентации в Обществе проходят практику студенты ВУЗов и ССУЗов, выпускающих профильных специалистов для отрасли.

В целях привлечения работающей молодежи к активной профсоюзной деятельности, решения социально-бытовых проблем молодых работников, повышения их профессионального уровня, улучшения условий и охраны труда, организации отдыха и привлечения к занятиям физкультурой, спортом и туризмом в 2017 году в ПАО «Башинформсвязь» создан Молодежный Совет, действующий при Первичной профсоюзной организации Общества.

В области оплаты труда, повышения профессиональной мотивации и эффективности труда работников Общества применяются следующие локально-нормативные документы:

- ✓ Положение об оплате труда работников ПАО «Башинформсвязь»;
- ✓ Положение о системе материального стимулирования работников ПАО «Башинформсвязь»;
- ✓ Положение о системе материального стимулирования сотрудников подразделений продаж и обслуживания в сегменте В2С ПАО «Башинформсвязь»;
- ✓ Положение о системе материального стимулирования работников по работе с корпоративным и государственным сегментами ПАО «Башинформсвязь»;
- ✓ Положение о системе материального стимулирования работников Группы дистанционной сервисной и технологической поддержки Службы технической поддержки РЦУСС ПАО «Башинформсвязь»;
- ✓ Положение о системе материального стимулирования работников отдела активных продаж Управления по работе с массовым сегментом ПАО «Башинформсвязь»;
- ✓ Положение о системе материального стимулирования работников Цеха сервисной и технологической поддержки ГЦТЭТ г. Уфа и Участков сервисной и технологической поддержки ЛТЦ МЦТЭТ ПАО «Башинформсвязь»;

✓ Положение об адаптации и наставничестве новых работников ПАО «Башинформсвязь»;

✓ Положение о внутрикорпоративных наградах ПАО «Башинформсвязь».

### **Организационная структура**

В целях приведения организационной структуры Общества, бизнес – процессов в соответствие с действующими в филиалах ПАО «Ростелеком» проводятся мероприятия по изменению и оптимизации организационной структуры Общества.

Основные значимые изменения, произошедшие в организационной структуре Общества с 01 декабря 2017 г.:

- В связи с миграцией данных ПАО «Башинформсвязь» с 01.01.2016 г. в ERP-систему Oracle e-Business Suite версии R12 и завершением процесса передачи функций по ведению бухгалтерского и налогового учета, выполнению казначейских операций в филиал «Многофункциональный общий центр обслуживания» ПАО «Ростелеком» исключена Центральная бухгалтерия и входящие в ее состав подразделения.

- Исключен из организационной структуры санаторий- профилакторий «Связист» в связи с его реализацией.

- Исключен из структуры ТЦТЭТ:

- Транспортный цех № 1 с целью оптимизации количества структурных подразделений и уменьшения уровней иерархии;

- Транспортный цех № 2 в связи с передачей в аутсорсинг функций по обслуживанию радиорелейных линий (РРЛ), радиовещательных и телевизионных передающих станций (РТПС) и входящих в его состав подразделения.

- Исключен Линейно-кабельный участок «Сипайлово» Линейно-кабельного цеха ГЦТЭТ г. Уфа в связи с объединением линейно-кабельных участков «Сипайлово» и «Северный».

- Исключен Участок документальной связи Белорецкого МЦТЭТ в связи с оптимизацией процесса оказания услуг телеграфной связи и переводом телеграфного трафика в г. Уфа и г. Бирск.

- Исключен Участок диагностики и ремонта Стерлитамакского МЦТЭТ в связи с централизацией функций по диагностике и текущему ремонту абонентского и



таксофонного оборудования, испытанию средств защиты в Участок диагностики и ремонта ГЦТЭТ г. Уфа.

- С целью оптимизации количества структурных подразделений, уменьшения уровней иерархии и приведения в соответствие к типовой организационной структуре РТК для городов с численностью населения ниже 50 тыс. чел. в трех ЛТЦ созданы Универсальный технический участок и Универсальная мобильная группа обслуживания сел.

- Из состава Службы транспортного обеспечения АХУ исключена Автотранспортная группа (г. Туймазы) с передачей штата и функций в состав Автотранспортных групп (г. Белорецк и г. Бирск).

Внесенные изменения в организационную структуру позволят более эффективно сконцентрировать систему управления ресурсами и укрепить приоритетные функциональные направления деятельности Общества.

В целях повышения операционной эффективности ПАО «Башинформсвязь» в 2017 году были запланированы и реализованы мероприятия по сокращению численности и штата по следующим направлениям.

№	Наименование мероприятия	Факт, ед.
1	Оптимизация технического персонала (пересмотр методов обслуживания, приведение численности линейного персонала МЦТЭТ/ ГЦТЭТ к объему выполняемых работ)	178
2	Оптимизация численности АУП и прочего персонала	68
3	Оптимизация численности персонала станционных участков МЦТЭТ	53
4	Переход на централизованный метод обслуживания линейного и станционного хозяйства сел	185
5	Приведение численности водителей к таблице оснащённости транспортными средствами	38
	<b>ИТОГО</b>	<b>522</b>

В результате проводимых мероприятий сокращено и выведено из штата 522 ед. при плане 400 ед., выполнение плана составило 130,5 %.

На 01 января 2017 года уменьшение численности с учетом введенных 33 ед. составило 489 ед. или 11 % от штатной численности.

Среднесписочная численность по ПАО «Башинформсвязь» по итогам 2017 года составила 3815 чел. при плане 4032 чел., снижение - 207 чел. в основном достигнуто за

счет досрочного проведения мероприятий по сокращению численности персонала и дополнительных мероприятий.

### **Финансовые результаты**

ПАО «Башинформсвязь» третий год сохраняет позитивную динамику по выручке и высокие темпы роста OIBDA. Цифровая трансформация и переход к новой модели бизнеса, основу которого составляет сегмент цифровых и контентных услуг, дает возможность постоянного роста доходов. Именно этот сегмент демонстрирует устойчивые темпы роста доходов и является драйвером стратегических преобразований ПАО «Башинформсвязь».

В сегменте домохозяйств набирают все большую популярность новые продукты с высокой добавленной стоимостью, такие как «Умный дом», услуги системы видеонаблюдения, дополнительные сервисы «Интерактивного ТВ», подписки на антивирусы и другие. ПАО «Башинформсвязь» также активизировало взаимодействие с государством и бизнесом в сфере предложения услуг консалтинга в информационной безопасности, услуг системы видеонаблюдения, услуги «Виртуальная АТС», услуг по организации подключений медицинских организаций и учебных организаций к сети Интернет. При этом продолжается совершенствование своих внутренних бизнес-процессов, делая их максимально эффективными и удобными для наших клиентов. ПАО «Башинформсвязь» работает над тем, чтобы сделать наш сервис и клиентский опыт простым и комфортным.

Важной частью работы в 2015 – 2017 г.г. стало управление операционными затратами. В результате постоянной и интенсивной работы заметно поднялась производительность труда – как в части выручки на работника, так и по конкретным процессам и направлениям. Была проведена многоуровневая оптимизация, сокращен штат и успешно реализован проект по повышению операционной эффективности, что с учетом результатов 2017 года накопительно за три года действия программы обеспечило более 668 млн. руб. положительного эффекта. Была продолжена и работа по оптимизации портфеля недвижимости.

Наши достижения 2017 года конвертировались в сильный финансовый результат, что позволяет нам с уверенностью смотреть на перспективы дальнейшего развития Общества в наращивании цифрового сегмента. Мы выполнили свой прогноз на

прошедший отчетный период и ожидаем дальнейшей позитивной динамики основных финансовых показателей в будущем.

### Ключевые финансовые показатели

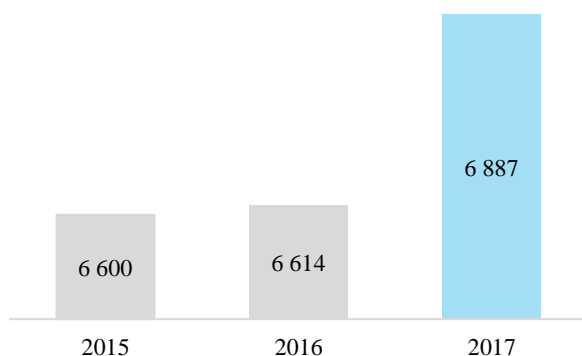
Наименование	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2017 к 2016, %
Выручка, тыс. руб.	6 599 666	6 613 658	6 886 848	+4
Себестоимость, тыс. руб.	5 619 642	4 994 079	4 914 555	-2
OIBDA <sup>1</sup> , тыс. руб.	1 593 560	2 186 365	2 952 183	+35
% от выручки	24,1	33,1	42,9	
Прибыль до налогообложения, тыс. руб.	1 477 101	1 091 622	1 389 288	+27
Чистая прибыль, тыс. руб.	1 353 286	834 412	898 411	+8
% от выручки	20,5	12,6	13,0	
Капитальные вложения, тыс. руб.	830 152	684 144	827 787	+21
% от выручки	12,6	10,3	12,0	
Чистый долг <sup>2</sup> , тыс. руб.	-1 279 997	1 412 006	1 740 026	+23
Чистый долг/OIBDA	-0,8	0,6	0,6	
FCF <sup>3</sup> , тыс. руб.	607 964	1 965 306	786 258	-60

<sup>1</sup> OIBDA не является показателем, рассчитанным в соответствии с US GAAP или IFRS. Здесь OIBDA рассчитывается как прибыль до амортизации, результата от прочих инвестиционных и финансовых доходов/расходов, результата от курсовых разниц, налога на прибыль.

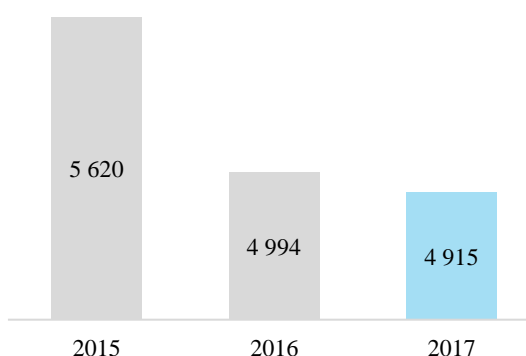
<sup>2</sup> Здесь и далее чистый долг рассчитывается как общий долг за вычетом денежных средств, их эквивалентов и краткосрочных вложений (прочие финансовые активы).

<sup>3</sup> Здесь и далее FCF определяется на основании Отчета о движении денежных средств как чистые денежные средства от операционной деятельности минус CAPEX, плюс поступления от продажи основных средств и нематериальных активов.

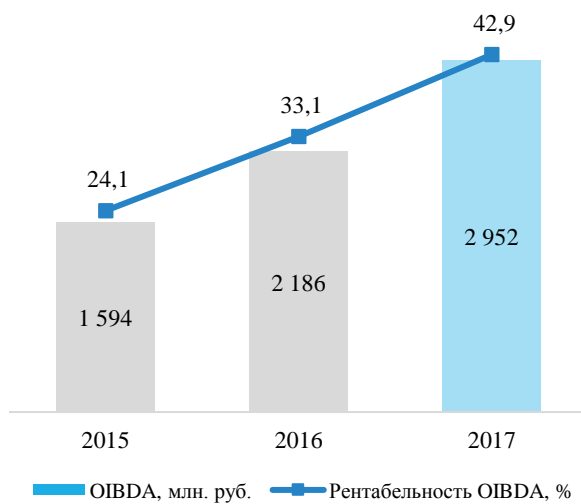
Динамика выручки  
в 2015 - 2017 г.г., млн. руб.



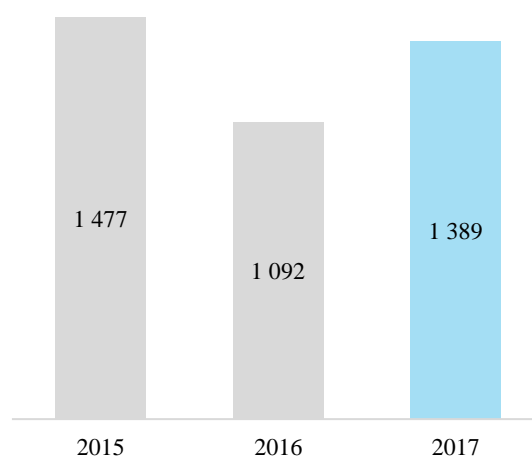
Динамика себестоимости  
в 2015 - 2017 г.г., млн. руб.



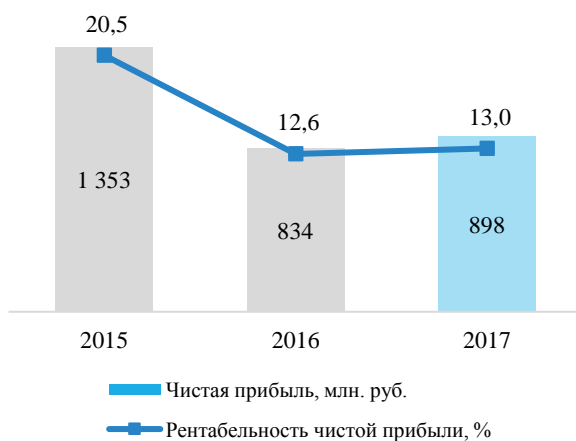
Динамика OIBDA и рентабельности OIBDA в 2015 - 2017 г.г.



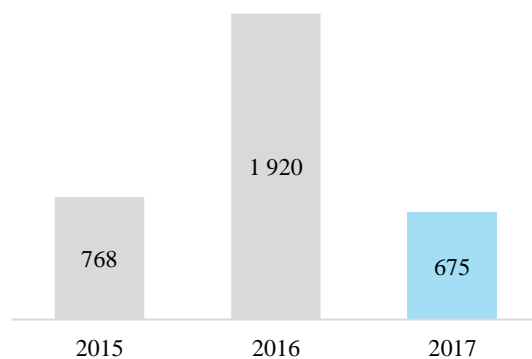
Динамика прибыли до налогообложения в 2015 - 2017 г.г., млн. руб.



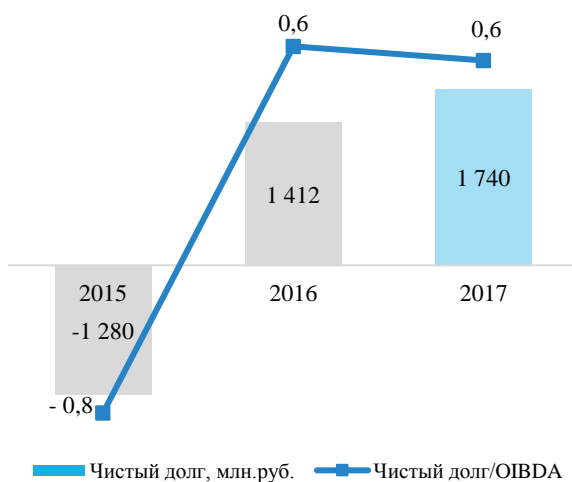
Динамика чистой прибыли и рентабельности чистой прибыли в 2015 - 2017 г.г.



Динамика свободного денежного потока (FCF) в 2015 - 2017 г.г., млн. руб.



Динамика чистого долга и показателя чистый долг/OIBDA в 2015 - 2017 г.г.

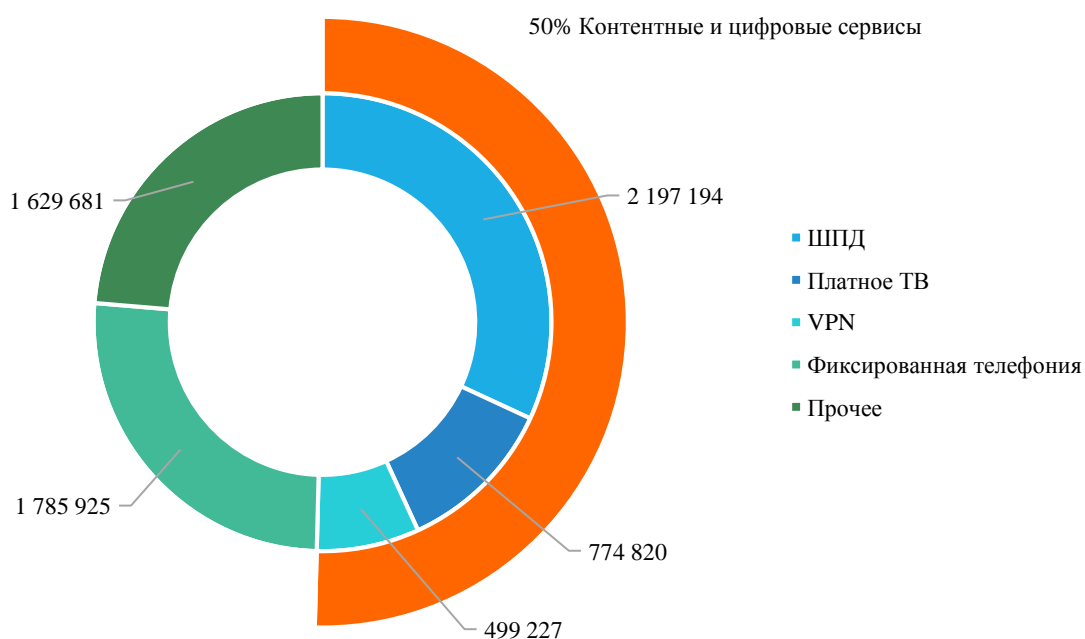


Динамика капитальных вложений в 2015 - 2017 г.г.



Выручка Общества в 2017 году выросла на 113 млн. руб. и составила 6 886,8 млн. рублей. Доля цифрового сегмента (включает в себя ШПД, платное ТВ, VPN) в выручке Общества составила 50,4 %.

Структура выручки по продуктам в 2017 г., тыс. руб.



**Структура выручки по продуктам в 2015 – 2017 г.г., тыс. руб.**

Наименование	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2017 к 2016, %
ШПД	1 775 209	2 057 553	2 197 194	+7
Услуги телевидения	904 895	1 002 462	1 035 731	+3
Фиксированная телефония	2 241 380	1 961 119	1 785 925	-9
Оптовые услуги, в том числе:				
аренда каналов	64 862	43 656	16 938	-61
присоединение и пропуск трафика	338 965	339 150	333 428	-2
VPN	265 213	299 580	499 227	+67
аренда и обслуживание телекоммуникационной инфраструктуры	297 732	249 031	255 467	+3
Прочие телекоммуникационные услуги	445 117	393 616	460 959	+17
Прочие нетелекоммуникационные услуги	266 293	267 491	301 978	+13
<b>Итого выручка</b>	<b>6 599 666</b>	<b>6 613 658</b>	<b>6 886 848</b>	<b>+4</b>

Выручка ПАО «Башинформсвязь» за 2017 год выросла на 4 % и составила 6 886,8 млн. руб. Значительный прирост на 67 % показала выручка от оказания услуг VPN, продолжая устойчивый тренд последних лет. Рост выручки от услуг ШПД и телевидения составил 7 % и 3 % соответственно, сохраняя устойчивую динамику. Сохранился тренд снижения выручки от услуг фиксированной связи.

**Структура себестоимости в 2015 - 2017 г. г., тыс. руб.**

Наименование	2015 г.	2016 г.	2017 г.	2017 к 2016, %
Расходы, связанные с оказанием услуг связи	907 762	767 055	868 718	+13
Коммерческие затраты	157 656	150 703	181 938	+21
Расходы на персонал	2 224 995	2 078 246	1 933 904	-7
Административные расходы	477 053	423 650	418 827	-1
Расходы на сеть связи (материалы, ремонт, обслуживание)	225 002	190 328	232 838	+22
Расходы на ПО и компьютеры, орг.технику (ремонт, ТО, зап. части)	71 445	61 915	42 415	-31
Расходы на безопасность	73 397	36 698	33 127	-10
Прочие операционные расходы	409 605	246 754	144 241	-42
Амортизационные отчисления	1 072 727	1 038 729	1 058 546	+2
<b>Итого себестоимость</b>	<b>5 619 642</b>	<b>4 994 079</b>	<b>4 914 555</b>	<b>-2</b>

Себестоимость ПАО «Башинформсвязь» снизилась в 2017 году на 2 % по сравнению с 2016 годом и составила 4 914,6 млн. руб. При этом на 13 % (на 101,7 млн.

руб.) выросли расходы, связанные с оказанием услуг связи, наибольший рост сложился по расходам на услуги центра обработки вызовов в связи с передачей функций в аутсорсинг, на контент и приобретение товаров для реализации. На 22 % (на 42,5 млн. руб.) повысились расходы на сеть связи за счет роста расходов на ремонт и техобслуживание сооружений связи в связи с передачей в аутсорсинг функций по техническому обслуживанию радиорелейных линий (РРЛ), радиовещательных и телевизионных передающих станций (РТПС) и на услуги размещения оборудования сети связи. На 21 % (31,2 млн. руб.) увеличились коммерческие расходы, в основном по договорам ГПХ.

Оптимизация штата позволила снизить расходы на персонал на 7 % (144,3 млн. руб.). Причиной уменьшения прочих операционных расходов на 42 % (102,5 млн. руб.) является сокращение расходов на лизинг, новые договора лизинга не заключаются.

#### Структура заемных средств на 31.12.2017 г., тыс. руб.

Наименование показателя	Значение показателя
Долгосрочные заемные средства	4 409 765
в том числе:	
кредиты	-
займы, за исключением облигационных	4 408 627
облигационные займы	-
Краткосрочные заемные средства	519 488
в том числе:	
кредиты	-
займы, за исключением облигационных	519 488
облигационные займы	-
Общий размер просроченной задолженности по заемным средствам	-
в том числе:	
по кредитам	-
по займам, за исключением облигационных	-
по облигационным займам	-

В таблице в том числе отражены начисленные проценты, в соответствии с формой 1 Бухгалтерский баланс.

### Структура кредиторской задолженности на 31.12.2017 г., тыс. руб.

Наименование показателя	Значение показателя
Общий размер кредиторской задолженности	2 071 206
из нее просроченная	124 415
в том числе	
перед бюджетом и государственными внебюджетными фондами	248 430
из нее просроченная	-
перед поставщиками и подрядчиками	1 271 917
из нее просроченная	70 761
перед персоналом организации	90
из нее просроченная	-
прочая	550 769
из нее просроченная	53 654

### Сведения о размере дебиторской задолженности на 31.12.2017 г., тыс. руб.

Наименование показателя	Значение
Дебиторская задолженность покупателей и заказчиков	1 356 027
в том числе просроченная	376 765
Дебиторская задолженность по векселям к получению	
в том числе просроченная	
Дебиторская задолженность участников (учредителей) по взносам в уставный капитал	
в том числе просроченная	
Прочая дебиторская задолженность	208 133
в том числе просроченная	26 065
Общий размер дебиторской задолженности	1 564 160
в том числе общий размер просроченной дебиторской задолженности	402 830

### Показатели эффективности деятельности Общества

	Наименование статей	Ед. измер.	2015	2016	2017	2017/ 2016
	<b>Показатели доходности</b>					
1	Доходность (рентабельность) собственного капитала (ROE)	%	12,8	7,3	7,6	+0,3
2	Доходность (рентабельность) активов (ROA)	%	10,2	6,8	6,7	-0,1
3	Доходность (рентабельность) инвестированного капитала (ROIC)	%	4,0	10,9	10,6	-0,3
	<b>Показатели платежеспособности и структуры заимствования</b>					



4	Оборачиваемость текущих активов	дни	177	163	195	19,6%
5	Отношение обязательств к собственному капиталу	-	0,20	0,40	0,64	+0,24
6	Доля долгосрочной задолженности в объеме общего долга	-	0,45	0,76	0,61	-0,15
<b>Показатели ликвидности</b>						
7	Коэффициент быстрой ликвидности	-	2,81	2,13	1,54	-0,59
8	Коэффициент текущей ликвидности	-	3,02	2,34	1,63	-0,71

1. Коэффициент рентабельности собственного капитала рассчитан как отношение чистой прибыли Общества к среднегодовой величине акционерного капитала. Небольшой рост в 2017 году связан с ростом суммы чистой прибыли и постепенным увеличением собственного капитала ПАО Башинформсвязь. В 2015 году на величину показателя повлияли полученные дивиденды, в сумме 883 148 тыс. руб.

2. Коэффициент рентабельности активов рассчитан как отношение прибыли до налогообложения и до получения и выплаты процентов по кредитам к суммарным активам. Влияние на динамику показателя оказывают те же факторы, что описаны в п. 1 и стабильное ежегодное увеличение стоимости активов Общества.

3. Коэффициент рентабельности на инвестиционный капитал – показатель, отражающий прибыльность компании на инвестиционный капитал. На динамику показателя повлияли изменение прибыли Общества за вычетом доходов от участия в других организациях и небольшие изменения инвестированного капитала.

4. Рост показателя Оборачиваемости текущих активов в 2017 г. обусловлен существенным увеличением денежных средств и краткосрочных финансовых активов на конец года.

5. Рост показателя Отношение обязательств к собственному капиталу произошел вследствие увеличения обязательств Общества. ПАО «Башинформсвязь» и ПАО «Ростелеком» заключили договор займа от 28.12.2016 г. в размере 2 млрд. руб. и договор займа от 26.12.2017 г. № 01/25/1434 на сумму 2,4 млрд. руб. для внесения средств в целях увеличения уставного капитала ООО «Телеком-5».

6. Доля долгосрочной задолженности в объеме общего долга – увеличивается, также в связи с заключенными с ПАО «Ростелеком» договорами займа сроком на 3 года каждый.

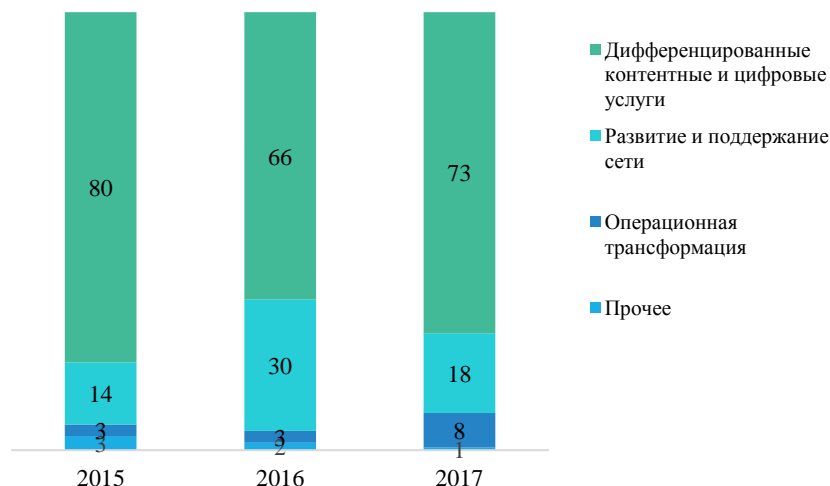
7. Коэффициент быстрой ликвидности ежегодно снижается. В 2017 г. снижение коэффициента вызвано ростом кредиторской задолженности в связи с переклассификацией долгосрочных обязательств в краткосрочные, при этом суммы денежных средств, краткосрочных финансовых вложений также увеличились. Нормальным считается значение коэффициента более 0,8. Таким образом, значение показателя 1,54 означает, что денежные средства и предстоящие поступления от текущей деятельности полностью покрывают текущие долги организации.

8. Коэффициент текущей ликвидности показывает способность компании погашать текущие (краткосрочные) обязательства за счёт только оборотных активов. Чем больше значение коэффициента, тем лучше платежеспособность предприятия. Нормальным считается значение коэффициента 1,5 – 2,5, в зависимости от отрасли экономики. Коэффициент снижается по тем же причинам, что и коэффициент быстрой ликвидности. Коэффициент текущей ликвидности равен 1,63, что соответствует нормальным значениям, и означает для Общества возможность покрыть текущие обязательства за счет оборотных активов.

#### **Инвестиционная деятельность**

Наименование инвестиционной программы	2015 г.	2016 г.	2017 г.
- по движению денежных средств, млн руб.	1 008	530	800
- по начислениям, млн руб.	830	684	828
Направление инвестиций:			
ШПД (B2C)	69 %	55 %	41 %
- строительство сетей	41 %	26 %	21 %
- подключение абонентов	27 %	29 %	20 %
ШПД (B2B)	4 %	9 %	32 %
Цифровое телевидение, IPTV, КТВ	5 %	2 %	0 %
Создание, поддержка ЦОД	0 %	0 %	0 %
Реализация ИТ-решений	1 %	16 %	11 %
Повышение операционной эффективности	3 %	3 %	8 %
Развитие традиционной телефонии	1 %	0 %	0 %
Развитие распределительных сетей внутри субъекта	1 %	0 %	0 %
Поддержание сетей связи	13 %	8 %	7 %
Реализация регуляторных проектов	0 %	6 %	0 %
Прочее	3 %	2 %	1 %

Трансформация структуры капитальных затрат в  
2015 – 2017 гг., %



Сокращение доли капитальных затрат, направляемых на развитие и поддержание сетей связи, обусловлено завершением основного этапа строительства оптоволоконных сетей для розничных клиентов. Происходит смещение приоритетов инвестиционной программы в сторону развития контентных и цифровых услуг, в частности, в сегменте B2B/B2G.

### Энергосбережение и повышение энергоэффективности

В отчетном году ПАО «Башинформсвязь» были использованы следующие виды энергетических ресурсов.

Вид энергетического ресурса	Объем потребления в натуральном выражении	Единица измерения	Объем потребления, тыс. руб.
Тепловая энергия	36 401	Гкал	54 976,8
Электрическая энергия	48 799 602,22	кВт*час	204 628,3
Бензин автомобильный	1 479 261	литр	42 744,7
Топливо дизельное	359 467	литр	10 886,3
Газ естественный (природный)	376 016	м3	1 822,2

Снижение затрат в 2017 г. в сравнении с 2016 г. на тепловую энергию (8,6 %) и природный газ (15,2 %) связано с продажей высвобождаемых объектов.

На 01.01.2017 г. штатная численность средств транспорта и механизации была сокращена с 580 ед. до 444 ед. При этом затраты на ГСМ в сравнении с 2016 г. снизились на 12,4 %.

В целях повышения операционной эффективности и снижения затрат на электроэнергию, в ПАО «Башинформсвязь» была проведена замена ртутьсодержащих светильников на светодиодные в количестве 3 724 шт.

## **V Перспективы развития Общества**

Стратегической задачей ПАО «Башинформсвязь» является укрепление лидерства по выручке на телекоммуникационном рынке Республики Башкортостан при повышении эффективности бизнеса.

В сегменте корпоративных клиентов важной инициативой на рынке телекоммуникаций является обязательное участие ПАО «Башинформсвязь» в 2018 году во всех крупных телекоммуникационных проектах, реализуемых в Республике Башкортостан с государственным участием (проекты «Безопасный город» и «Безопасный двор», ГИСТ, видеоконтроль ЕГЭ, создание систем оповещения по опасным производственным объектам и т.д.).

Сегодня трансформация телеком-рынка идет полным ходом. ПАО «Башинформсвязь» видит дальнейшее развитие в нескольких направлениях.

Во-первых, это повсеместное внедрение технологий интерактивного взаимодействия устройств (M2M), имеющих возможности комплексной аналитики данных и способствующих полноценной автоматизации бытовых и производственных задач.

Во-вторых, развитие сегмента «облачных сервисов». ПАО «Башинформсвязь» имеет возможность — стать удобным поставщиком «облачных» сервисов. Ведь Общество ближе всего к клиенту: знает о нем все, в деталях понимает потребности и потому может создать реально востребованные прикладные сервисы, в том числе пакетированные, с возможностью управления из «одного окна».

Реализация этих задач позволит ПАО «Башинформсвязь» усилить его положение на высококонкурентном рынке услуг связи Республики Башкортостан.

В сегменте B2C планируется:

- ✓ Захват рынка ШПД и ПТВ в г. Уфа, включающий в себя реализацию комплекса мероприятий по увеличению клиентской базы ПАО «Башинформсвязь».
- ✓ Развитие оптики на территории Республики Башкортостан для отстройки от альтернативного оператора.
- ✓ Запуск проекта «M@A», включающий в себя приобретение сетей одного из крупнейших операторов Республики и обеспечивающий мероприятия по защите территорий от альтернативного конкурента.

✓ Запуск проекта «Миграция ИКТВ РТК». В рамках проекта запускается продажа услуг ИКТВ ПАО «Ростелеком» на территории Республики Башкортостан, а также миграция абонентов ИКТВ ПАО «Башинформсвязь» на услугу ИКТВ ПАО «Ростелеком».

✓ Ведутся переговоры по организации взаимодействия с застройщиками жилых домов по организации услуг СПД, домофонии, телеметрии и видеонаблюдения на максимально выгодных условиях.

В 2018 году в сегменте В2О предполагается провести работы для получения дополнительных доходов, для этого по услуге ПиПТ планируется привлечь дополнительный объем транзитного трафика АВС-СПС от фиксированных сетей Общества (ТрансТелеКом, МТС и др.).

По услуге IP-транзит изучить потребности операторов СПД и возможности ПАО «Башинформсвязь», провести анализ тарифов, сформировать и направить операторам СПД коммерческие предложения.

По услуге предоставления в пользование каналов связи определить перечень потенциальных клиентов-В2О по услуге, изучить потребности операторов и возможности ПАО «Башинформсвязь», провести анализ тарифов, сформировать и направить операторам коммерческие предложения по организации новых каналов.

Развитие услуги «Строительство ВОЛС под ключ»: достигнута предварительная договоренность с МТС на строительство 60 км ОК на 2018 год и 24 км ОК на 2019 год.

По проекту технического обслуживания и аварийно-восстановительным работам предстоит обеспечить обслуживание нового объема ВОЛС МегаФон протяженностью 2449,55 км и мобильных сетей МТС и Вымпелкома на территории Республики Башкортостан.

Планируется начать внедрение услуги NaaS с организацией улучшения качества покрытия сетей 2G/3G/4G операторов БИГЗ с использованием инфраструктуры ПАО «Башинформсвязь», как комплексной услуги сегмента В2О. Потенциальный спрос - 49 существующих УЦН-объектов (до проработки необходимости организации недостающих элементов инфраструктуры).

Кроме того, на 2018 г. запланировано дальнейшее строительство и модернизация сетей доступа для увеличения абонентской базы ШПД, ввод 19 105 портов и возможность подключения 22 039 домохозяйств по оптическим технологиям.

Так же в 2018 г. запланирована дальнейшая реализация централизованных проектов на территории Республики Башкортостан:

- ✓ Устранение цифрового неравенства - 255 точек доступа;
- ✓ Подключение лечебно-профилактических учреждений (135 объектов).

## **VI Корпоративное управление**

ПАО «Башинформсвязь» стремится следовать принципам и рекомендациям, заложенным в Кодексе корпоративного управления, одобренном Банком России 21 марта 2014 года.

Органы управления осуществляют свои функции, в основном, следуя принципам, рекомендованным в Кодексе корпоративного управления, главным из которых является строгая защита прав акционеров и инвесторов.

ПАО «Ростелеком» - единственный акционер ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества, участвует в управлении акционерным обществом путем принятия решений по наиболее важным вопросам деятельности Общества. Акционерам предоставлено право на регулярное и своевременное получение информации о деятельности Общества.

В соответствии с Положением о раскрытии информации эмитентами эмиссионных ценных бумаг, до всех заинтересованных лиц регулярно доводится информация в форме сообщений о существенных фактах.

В соответствии с данным Положением Общество зарегистрировано в ленте новостей агентства «Интерфакс», где публикуются сообщения о существенных фактах не позднее одного дня с момента их наступления.

Основная информация об Обществе оперативно размещается на странице Общества в сети Интернет по адресам: <http://www.e-disclosure.ru/portal/company.aspx?id=201>, <http://www.bashtel.ru>.

Решение о распределении прибыли принимается единственным акционером Общества, которому принадлежат все голосующие акции Общества.

Общество предоставляет акционерам необходимую информацию, публикует решения собраний акционеров о выплате дивидендов и их размере, а также порядке их получения.

В Обществе функции корпоративного секретаря выполняет специальное уполномоченное лицо, в должностных обязанностях которого отражены рекомендации Кодекса корпоративного управления, а также внутренних документах, утвержденных в Обществе по реализации основных принципов корпоративного управления.



### **Общее собрание акционеров**

ПАО «Ростелеком» владеет 100 % обыкновенных (голосующих) акций ПАО «Башинформсвязь», что составляет 96,3291% Уставного капитала Общества.

Согласно п. 3 ст. 47 Федерального закона от 26.12.1995 № 208-ФЗ «Об акционерных обществах», когда все голосующие акции принадлежат одному акционеру, решения по вопросам, относящимся к компетенции общего собрания акционеров эмитента, принимаются этим акционером единолично и оформляются письменно, в связи с чем, списки лиц, имеющих право на участие в общем собрании акционеров (участников) не составляются.

### **Сведения об акционере, владеющим 100 % голосующих акций Общества:**

Полное фирменное наименование: Публичное акционерное общество междугородной и международной электрической связи «Ростелеком»

Сокращенное фирменное наименование: ПАО «Ростелеком»

Место нахождения: 191002, г. Санкт-Петербург, ул. Достоевского, д. 15

ИНН: 7707049388

ОГРН: 1027700198767

30 июня 2017 г. акционером ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества были приняты следующие решения:

- утвержден годовой отчет Общества за 2016 год, годовая бухгалтерская (финансовая) отчетность Общества за отчетный 2016 год;
- утверждено распределение прибыли Общества по результатам 2016 год;
- избран состав Совета директоров Общества на 2017 г.
- избран состав Ревизионной комиссии Общества на 2017 г.
- ООО «Интерком-Аудит» утвержден аудитором Общества на 2017 г.
- утвержден Устав Общества в новой редакции.

### **Совет директоров Общества**

В 2017 г. в соответствии с решением акционера, которому принадлежат все голосующие акции Общества, в состав Совета директоров избраны:



#### **Проскура Дмитрий Викторович,**

Председатель Совета директоров ПАО «Башинформсвязь»

Год рождения: 1970 г.

Образование: высшее.

Место работы, должность: ПАО «Ростелеком», вице-президент - директор Макрорегионального филиала «Волга».

Акций Общества не имеет.

#### **Толстикова Светлана Геннадьевна**

Год рождения: 1969 г.

Образование: высшее.

Место работы, должность: ПАО «Ростелеком», заместитель директора макрорегионального филиала - Директор по правовому обеспечению макрорегионального филиала «Волга».

Акций Общества не имеет.

#### **Колесников Александр Вячеславович**

Год рождения: 1979 г.

Образование: высшее.

Место работы, должность: ПАО «Ростелеком», директор по корпоративному управлению и интеграции дочерних и зависимых обществ

Акций Общества не имеет.

**Панов Алексей Николаевич**

Год рождения: 1968 г.

Образование: высшее.

Место работы, должность: ПАО «Ростелеком», заместитель директора  
Макрорегионального филиала - Финансовый директор Макрорегионального филиала  
«Волга»

Акций Общества не имеет.

**Сучков Сергей Викторович**

Год рождения: 1980 г.

Образование: высшее.

Место работы, должность: ПАО «Ростелеком», заместитель директора  
макрорегионального филиала – директор по работе с корпоративным и государственным  
сегментами Макрорегионального филиала «Волга»

Акций Общества не имеет.

Федеральным законом «Об акционерных обществах» Совету директоров отводится наиболее важная роль в обеспечении прав акционеров, в формировании и реализации стратегии развития общества, а также в обеспечении его успешной финансово – хозяйственной деятельности. За истекший период было проведено 46 заседаний Совета директоров.

Вся деятельность Совета директоров в отчетном году остается прозрачной для акционеров, поскольку все протоколы заседаний Совета директоров доступны любому акционеру общества по его запросу.

**Единоличный исполнительный орган**

В соответствии с Уставом ПАО «Башинформсвязь», полномочия единоличного исполнительного органа осуществляет Генеральный директор Общества.



**Долгоаршинных Марат Гайнуллович,**  
Генеральный директор ПАО «Башинформсвязь»

Год рождения: 1971 г.

Образование: высшее.

Акций Общества не имеет.

## VII Вознаграждение

В 2017 г. членам Совета директоров ПАО «Башинформсвязь» вознаграждения не начислялись и не выплачивались.

Наименование показателя, руб.	2017 г.
Вознаграждение за участие в работе органа управления	0
Заработная плата	0
Компенсация	0
Премии	0
Комиссионные	0
Иные виды вознаграждений	0
<b>ИТОГО</b>	<b>0</b>

Членам ревизионной комиссии ПАО «Башинформсвязь» было выплачено вознаграждение за участие в работе органа контроля за финансово-хозяйственной деятельностью эмитента в размере 346 560 руб.

Наименование показателя, руб.	2017 г.
Вознаграждение	346 560
Заработная плата	0
Премии	0
Комиссионные	0
Иные виды вознаграждений	0
<b>ИТОГО</b>	<b>346 560</b>

## VIII Отчет о выплате объявленных (начисленных) дивидендов по акциям Общества

ПАО «Башинформсвязь» вправе по результатам первого квартала, полугодия, девяти месяцев отчетного года и (или) по результатам отчетного года принимать решение (объявлять) о выплате дивидендов по размещенным акциям, если иное не установлено Федеральным законом «Об акционерных обществах». Источником выплаты дивидендов является чистая прибыль Общества, которая определяется по данным бухгалтерской (финансовой) отчетности Общества.

Размер дивиденда на одну привилегированную акцию типа А определяется следующим образом: 10 процентов чистой прибыли Общества за отчетный финансовый год делится на количество акций, составляющих 25 процентов уставного капитала Общества. Размер дивидендов не может быть больше размера дивидендов, рекомендованного Советом директоров Общества.

30 июня 2017 года единственным акционером ПАО «Башинформсвязь», которому принадлежат все голосующие акции Общества, было принято решение о выплате дивидендов по итогам 2016 финансового года. Размер дивиденда на одну привилегированную акцию составил 0,339 руб., на одну обыкновенную акцию – 0,427 руб.

Отчетный период (год)	Начисленные дивиденды, руб.				Общая сумма начисленных дивидендов, руб.
	Размер дивиденда на одну обыкновенную акцию	Размер дивиденда на одну привилегированную акцию типа А	Дивиденды по обыкновенным акциям	Дивиденды по привилегированным акциям типа А	
2010	0,066	0,262	62 635 583	9 475 309	72 110 892
2011	0,0631	0,284	59 883 419	10 270 939	70 154 358
2012	0,1561	0,4	148 142 625	14 466 108	162 608 733
2013	0,21	0,345	199 295 006	12 477 019	211 772 025
2014	-	0,323	-	11 681 364,92	11 681 364,92
2015	0,5276	0,55	500 704 977,98	19 890 898,50	520 595 876,48
2016	0,339	0,427	405 233 179,68	12 260 026,53	417 493 206,21



## **IX Информация о крупных сделках и сделках с заинтересованностью, совершенных Обществом в отчетном году**

В 2017 г. крупные сделки не совершались.

Сведения о сделках с заинтересованностью представлены в Приложении № 1 к Годовому отчету ПАО «Башинформсвязь» за 2017 г.



## **X Описание основных факторов риска**

### **Отраслевые риски**

Сегодня в крупных городах потребитель, как правило, имеет возможность подключения к нескольким операторам фиксированной телефонии, платного телевидения и доступа в Интернет.

Снижение лояльности потребителей стало одной из важнейших проблем на насыщенных рынках городов Республики. Основная причина заключается в увеличении количества конкурирующих предложений операторов, которые стремятся более активно продвигать его в условиях насыщенного рынка. Как следствие – рост показателей оттока абонентской базы.

Основной риск для ПАО «Башинформсвязь», как и для других провайдеров – потеря части абонентов и доходов Общества за счет вышеперечисленных факторов, дальнейшего ужесточения конкурентной ситуации, снижения тарифов, увеличение затрат на продвижение услуг и удержание своих абонентов.

В этой ситуации преимущество находится на стороне операторов, предлагающих пакет услуг (ШПД, кабельное ТВ, IPTV, телефония и т.д.).

В целом, благодаря положению, занимаемому ПАО «Башинформсвязь» в отрасли и в регионе, наступление рассмотренных рисков не приведет к утрате им имеющейся доли рынка.

### **Страновые и региональные риски**

ПАО «Башинформсвязь» является Обществом, зарегистрированным в Российской Федерации, осуществляющим свою деятельность в Республике Башкортостан, поэтому существенное влияние на его деятельность оказывают как общие изменения в государстве, так и развитие региона.

Ухудшение экономической ситуации в Республике Башкортостан может произойти в случае существенных изменений экономической ситуации в России, включая резкие изменения курса национальной валюты, что может повлечь за собой сокращение объемов производства продукции и оказанных услуг, рост безработицы, снижение платежеспособности населения.

В свою очередь подобное развитие событий может привести к приостановке реализации инвестиционной программы Общества, сокращению прироста объемов услуг связи, предоставляемых Обществом и замедлению темпов роста доходной базы.

К географическим рискам можно отнести карстовые процессы, широко развитые в Республике Башкортостан. Повышенная опасность возникновения чрезвычайных ситуаций, вызванных активизацией карстовых процессов, характерна для урбанизированных территорий, испытывающих техногенное подтопление. Опасность проявления последствий карстовых процессов находится на приемлемом уровне.

В случае неблагоприятного развития ситуации в регионе, Общество планирует:

- оптимизировать структуру производственных затрат;
- провести сокращение расходов, в том числе возможно сокращение и пересмотр инвестиционной программы Общества;
- изменить порядок работы с потребителями с целью максимизации доходов и снижения неплатежей со стороны потребителей.

### **Рыночные риски**

Рыночные изменения занимают высокое место в рейтинге рисков для российских компаний. Российский телекоммуникационный рынок является зрелым, а конкуренция — интенсивной. Неизбежное усиление конкуренции может приводить к угрозе хищения важной коммерческой и стратегической информации.

Для Общества рыночным риском является конкуренция со стороны компаний мобильной связи, которая приводит к снижению спроса на традиционные услуги связи и переключению спроса потребителей на услуги, предоставляемые сотовыми операторами. Обществом проводится политика освоения новых услуг связи, предоставляемых на уровне выше, чем со стороны сотовых и конкурирующих компаний. Бюджет на 2018 год по выручке запланирован с ростом доходов от новых услуг.

Также изменения в законодательстве антитеррористической направленности способны оказать существенное потенциальное финансовое влияние. Операторы с высокими объемами трафика, такие как провайдеры фиксированной широкополосной связи, могут столкнуться с более высокими потребностями в инвестициях, чем операторы только мобильной связи. Общество проводит регулярный мониторинг законодательства с целью соответствия предъявляемым требованиям.

### **Кредитные риски**

Кризис финансовых рынков, внешние ограничения могут влиять на возможность компаний по привлечению долгового финансирования.

По результатам 2017 года Общество не имеет внешнего долгового портфеля, и напрямую не зависит от удорожания стоимости заемных средств. Бюджет Общества на 2018 год запланирован без привлечения внешних ресурсов, деятельность обеспечивается за счет собственных средств.

При росте инфляции Общество планирует уделить особое внимание повышению оборачиваемости оборотных активов, в основном за счет изменения существующих договорных отношений с потребителями с целью сокращения дебиторской задолженности покупателей. В целом влияние инфляционных факторов на финансовую устойчивость Общества в перспективе не представляется значительным и прогнозируется при составлении финансовых планов.

### **Валютные риски**

Изменения в валютном курсе могут увеличить издержки Общества, снизить возможность Общества своевременной оплаты по контрактам поставки импортного оборудования, оказанных услуг.

Общество осуществляет закупку импортного оборудования, является потребителем услуг, но доля этих расходов является несущественной в общей структуре затрат. Влияние валютного курса заложено в бюджете. В связи с этим изменение курса рубля в настоящий момент не так критично для Общества.

### **Риски ликвидности**

Риск начала процедуры банкротства или ликвидации Общества отсутствует.

Общество не имеет внешнего долгового портфеля и напрямую не зависит от удорожания стоимости заемных средств.

Существенных рисков, связанных с изменением валютного и таможенного регулирования Общество не имеет, т.к. несущественная часть расходов и обязательств Общества выражена в иностранной валюте. Ухудшение налоговой политики в РФ, возможный рост ставки по налогам, выплачиваемым Обществом в ходе своей производственно-финансовой деятельности, может привести к увеличению расходов и снижению денежных средств, остающихся в Обществе на финансирование текущей деятельности.

Неблагоприятные финансовые или экономические условия могут повлечь за собой уменьшение деловой активности потребителей продукции Общества и, соответственно, их спроса на услуги связи. Кроме того, покупатели могут оказаться частично или полностью неспособными оплачивать услуги Общества.

Общество оценивает данный риск как низкий и предполагает в случае неблагоприятного изменения общих показателей инфляции осуществить оптимизацию своих издержек, принять меры по увеличению оборачиваемости дебиторской задолженности.

### **Правовые риски**

Основные правовые риски связаны с изменением правового регулирования отдельных видов услуг и условий хозяйственной деятельности отрасли связи. Существенная часть деятельности Общества находится под регулированием государственных органов, а именно Федеральной службы по тарифам и Федеральной антимонопольной службы РФ. В связи с чем, существуют риски пересмотра законодательства и регулирующих документов не в пользу Общества.

В целях минимизации влияния правовых рисков, в Обществе проводятся мониторинг изменений законодательства Российской Федерации, взаимодействие с регулируемыми органами, а также разработка компенсирующих мер реагирования.